




INSTRUCTIVO PARA CREACIÓN DE USUARIO APP COOMEVA MP

1. Pantalla de acceso

A continuación, verás la pantalla que vas encontrar cuando intentes ingresar a las funcionalidades que requieran registro en el APP Coomeva MP:



Acceso



Usuario

Contraseña

Recordar contraseña

[¿No recuerdas tu contraseña?](#)

Ingresar

o

Crear una cuenta

Directorio médico Autorizaciones



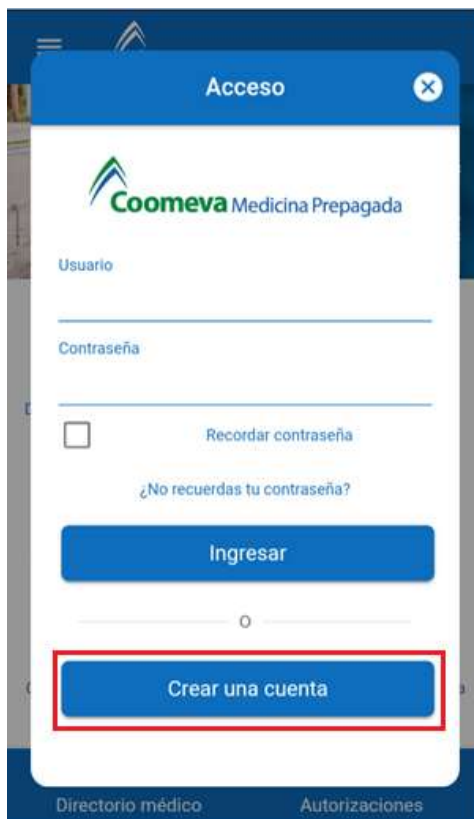
Dentro de esta pantalla encontrarás:

- **Usuario:** En este campo se debe ingresar el nombre de usuario, el cual debe contener un mínimo de **8 caracteres** e incluir **números**.
- **Contraseña:** Clave de acceso la cual junto con el usuario te permitirá el ingreso a las funcionalidades. La contraseña debe contener **8 caracteres**, incluyendo **números y mayúsculas**.
- **Recordar contraseña:** Esta opción al ser seleccionada, guardará tu usuario y contraseña evitando tener que digitarla cada vez que ingreses al APP.
- **¿No recuerdas tu contraseña?:** Esta opción te permitirá cambiar de contraseña cada vez que lo requieras.
- **Crear una cuenta:** Por medio de esta opción podrás crear tu cuenta en el APP de Coomeva MP.



2. ¿Cómo crear una cuenta en el APP Coomeva MP?

Para iniciar debes presionar el botón “Crear una cuenta” de la pantalla de acceso:

A screenshot of the Coomeva Medicina Prepagada mobile application's login screen. The screen is titled "Acceso" in a blue header bar with a close button (X) on the right. Below the header is the Coomeva logo and the text "Coomeva Medicina Prepagada". There are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below the "Contraseña" field is a checkbox labeled "Recordar contraseña". Underneath is a link that says "¿No recuerdas tu contraseña?". At the bottom of the form area are two blue buttons: "Ingresar" and "Crear una cuenta". The "Crear una cuenta" button is highlighted with a red rectangular border. At the very bottom of the screen, there are two navigation options: "Directorio médico" and "Autorizaciones".



En la pantalla siguiente, debes especificar el tipo y número de documento tal como se muestra a continuación:

← Crear una cuenta

Crea tu acceso al porta único de salud.

Tipo de documento
RC - REGISTRO CIVIL

Documento
1107513225

Validar

Al oprimir el botón “Validar”, el sistema enviará un correo y un mensaje al número telefónico que tengas registrado en nuestra base de datos con un código de seguridad, el cual consta de seis dígitos y tiene una vigencia de 2 minutos.

Transcurrido este tiempo quedará inhabilitado y deberás iniciar el proceso nuevamente para poder crear tu cuenta. A continuación, te mostramos un ejemplo del mensaje que llegará a tu teléfono:

PASAPORTE COOMEVA, para continuar con el proceso debe utilizar el siguiente código de seguridad: **678696**



En la siguiente pantalla se muestran los campos requeridos para la creación de tu usuario, donde se debe especificar la contraseña y el código de seguridad enviado anteriormente:

← **Crear una cuenta**

Hemos enviado un código de seguridad a su correo electrónico, ingréselo a continuación.

Usuario
mayalasp13

Su usuario debe contener mínimo 8 caracteres, incluyendo números.

Contraseña

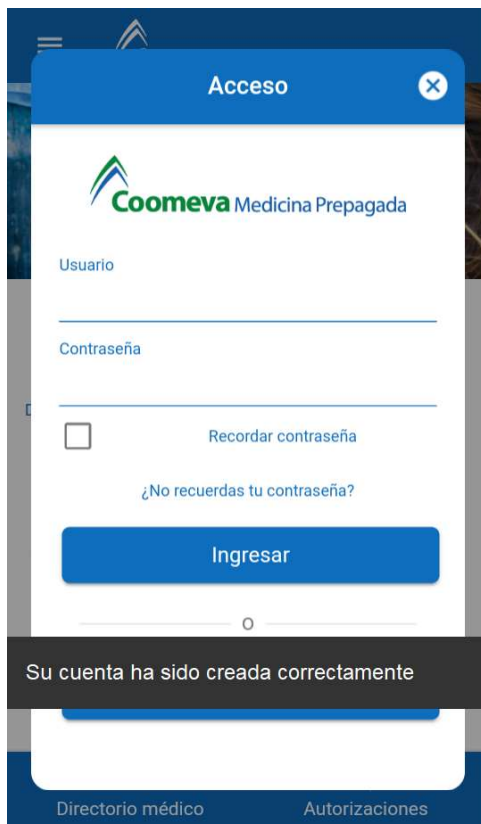
Repetir contraseña

Código de seguridad
678696

Crear cuenta



Después de diligenciar todos los campos y presionar el botón “Crear Cuenta”, podrás ver un mensaje confirmando la creación exitosa de tu cuenta:



The screenshot shows a mobile application interface for Coomeva Medicina Prepagada. At the top, there is a blue header with the text "Acceso" and a close button. Below the header is the Coomeva logo and the text "Cooameva Medicina Prepagada". The main content area contains a login form with the following elements:

- A label "Usuario" followed by a text input field.
- A label "Contraseña" followed by a text input field.
- A checkbox labeled "Recordar contraseña".
- A link that says "¿No recuerdas tu contraseña?".
- A blue button labeled "Ingresar".

Below the login form, a dark grey banner displays the message "Su cuenta ha sido creada correctamente". At the bottom of the screen, there are two navigation options: "Directorio médico" and "Autorizaciones".



3. ¿Cómo recuperar o cambiar contraseña?

Para recuperar o cambiar tu contraseña debes seleccionar la opción “¿No recuerdas tu contraseña?” en la pantalla de acceso:

A screenshot of the Coomeva mobile application's login screen. The screen is titled "Acceso" and features the Coomeva logo. It includes input fields for "Usuario" and "Contraseña", a "Recordar contraseña" checkbox, and a link labeled "¿No recuerdas tu contraseña?" which is highlighted with a red box. Below these are buttons for "Ingresar" and "Crear una cuenta". At the bottom, there are links for "Directorio médico" and "Autorizaciones".

A continuación, debes ingresar el tipo, número de documento y comprobar el “captcha”, después debes presionar el botón “Validar” como se muestra en la siguiente imagen:



← Restablecer contraseña

Si no recuerdas tu contraseña, sigue los siguientes pasos para crear tu acceso nuevamente.

Tipo de documento
CC - CEDULA CIUDADANIA

Documento
16762276

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Validar

El sistema enviará un correo y un mensaje al número telefónico que tienes registrado en nuestra base de datos con el código de seguridad para poder continuar con el proceso:

PASAPORTE COOMEVA, para continuar con el proceso debe utilizar el siguiente código de seguridad: **300179**



En la pantalla que se muestra a continuación, debes diligenciar los campos a usuario, contraseña y código de seguridad que recibiste:

← Restablecer contraseña

Hemos enviado un código de seguridad a su correo electrónico, ingréselo a continuación.

Usuario
gusdaza69

Contraseña
.....

Repetir contraseña
.....

Código de seguridad
300179

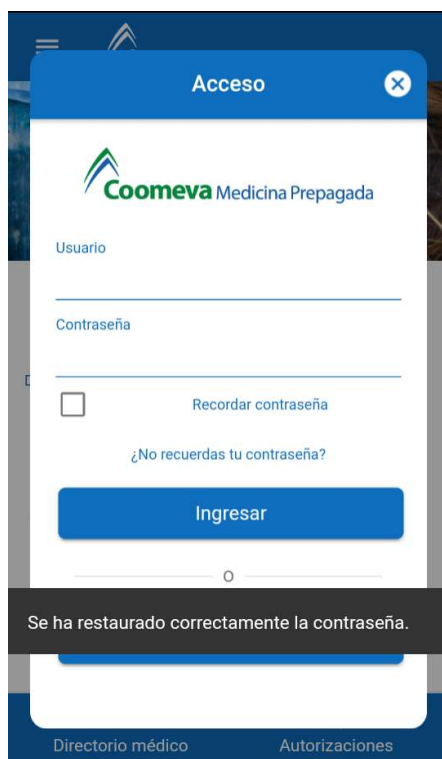
Guardar nueva contraseña

Para restablecer contraseña debes tener en cuenta las siguientes validaciones:

- La contraseña debe contener **8** caracteres, incluir números y mayúsculas.
- El código de seguridad tiene vigencia de tiempo.



Después de guardar la nueva contraseña verás el siguiente mensaje: “Se ha restaurado correctamente la contraseña”, tal como se muestra a continuación:



Una vez visualices este mensaje de confirmación en pantalla, podrás registrarte para ingresar a las funcionalidades de nuestra APP.