

ABECÉ PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

de usuarios Coomeva Medicina Prepagada sobre la situación de liquidación de Coomeva EPS.

¿La liquidación de Coomeva EPS afectó a Coomeva Medicina Prepagada financieramente?

Coomeva Medicina Prepagada, aunque pertenece al mismo Grupo Empresarial, es una empresa sólida e independiente, tanto operacional como financieramente; por lo que sus servicios no se verán afectados por la decisión tomada por la Superintendencia Nacional de Salud con respecto al tema de la EPS.

Es importante mencionar que inclusive en el 2022, nos reafirmamos como empresa líder en el mercado. Realizaremos un plan de expansión con una inversión de \$22 mil millones de pesos en la construcción de centros médicos propios, para mejorar y garantizar servicios de calidad a nuestros usuarios y afiliados.

Si en este momento tengo servicios con complementariedad o requiero medicamentos, ¿cómo será el proceso?

A partir del 1° de febrero todos los usuarios que estaban en Coomeva EPS, fueron asignados a las diferentes EPS establecidas por el ente regulador (para consultar tu EPS de asignación [INGRESA AQUÍ](#) y digita en la parte inferior de esta página tu documento de identidad).

Para dar garantía y continuidad de los servicios y acceso a los mismos que no son cobertura de los diversos programas de Coomeva Medicina Prepagada, el usuario tiene la posibilidad de acceder a través de su Plan de Beneficios en Salud (PBS), quien deberá amparar dichos servicios según la normatividad que lo rige.

En la actualidad contamos con una alianza para los servicios que se deriven a la complementariedad con la EPS Salud Total, así mismo, desde Coomeva Medicina Prepagada nos encontramos realizando diferentes convenios con EPS del régimen contributivo, los cuales serán socializados una vez se encuentren en operación.

Pagué por adelantado mi programa de Medicina Prepagada, ¿Me van a garantizar el servicio?

Como usuario de Coomeva Medicina Prepagada podrá continuar disfrutando sin ningún problema de los servicios incluidos en el Programa elegido por usted.

¿En dónde puedo consultar más información sobre la liquidación de Coomeva EPS?

La información de interés general relacionada sobre el tema de Coomeva EPS podrá consultarla en el siguiente enlace:

[CLIC AQUÍ](#)

¿La red de prestadores de Coomeva Medicina Prepagada se verá afectada?

Los convenios con la red prestadores de Medicina Prepagada son independientes, en consecuencia, no hay modificaciones que afecten la prestación de los servicios.

¿La liquidación de Coomeva EPS tiene algún impacto en las coberturas de mi programa de Medicina Prepagada?

Como usuario de Coomeva Medicina Prepagada podrá continuar disfrutando de todas las coberturas del Programa elegido por usted, sin que se vean afectadas por la situación exclusiva de Coomeva EPS.